

快速安装指南

2.5G PoE·AC一体信息箱路由模块
TL-R5010PE-EN

7103505445 REV1.0.0

物品清单：● 路由模块 ● 快速安装指南
本指南内产品图片仅为示意，请以实际为准



扫一扫
关注微信公众号
获取更多帮助



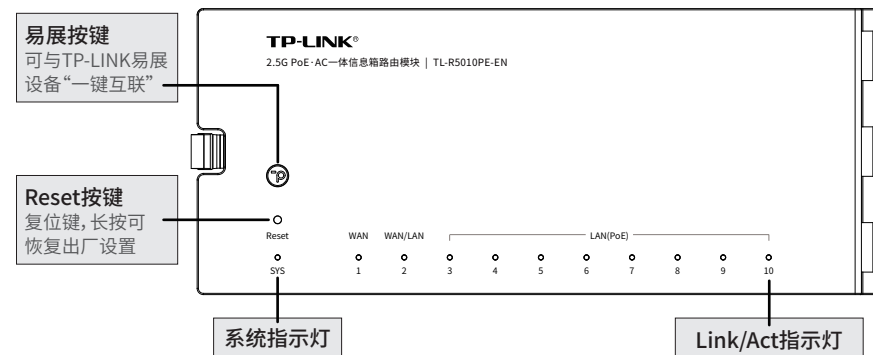
扫一扫
下载TP-LINK物联APP
便捷管理路由器



扫一扫
下载商云APP
便捷管理路由器

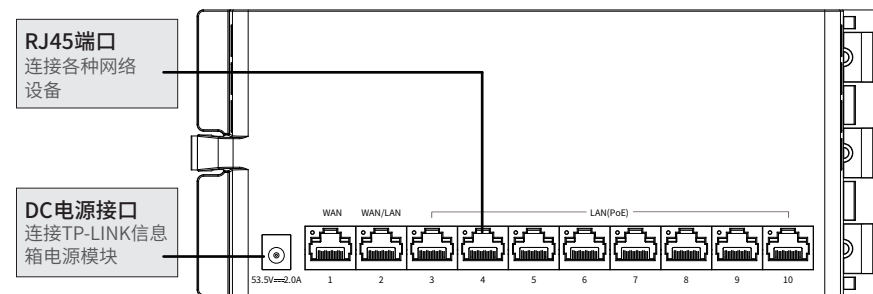
产品介绍

普联技术有限公司全新开发推出的信息箱路由模块TL-R5010PE-EN，支持商云APP、TP-LINK 商用云平台和TP-LINK物联APP远程管理。产品前后面板示意图如下所示。



系统状态指示灯	显示状态	状态描述
SYS	红色常亮	未连上Internet
	绿色常亮	已经连上Internet
	红色闪烁	正在和子路由进行配对

端口状态指示灯	显示状态	状态描述
Link/Act	绿色常亮	对应端口正常连接设备
	绿色闪烁	对应端口正在传输数据
	熄灭	对应端口未连接设备或异常



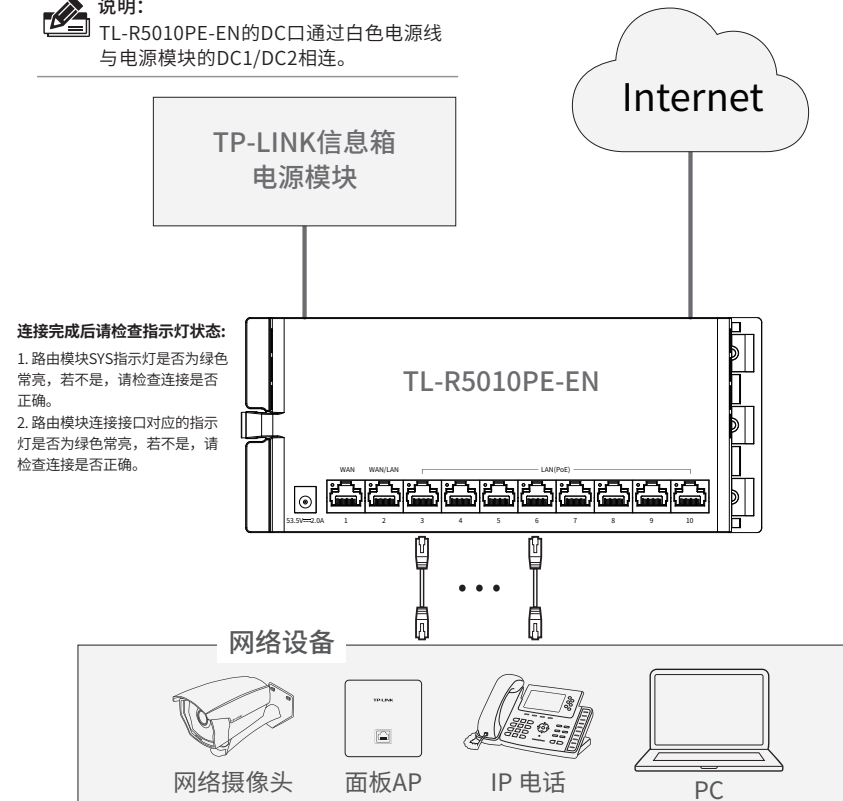
设备连接

该路由模块建议与TP-LINK模块化信息箱和TP-LINK信息箱电源模块搭配使用，可参考如下连接示意图连接设备。



说明：

TL-R5010PE-EN的DC口通过白色电源线与电源模块的DC1/DC2相连。



连接完成后请检查指示灯状态：

- 路由模块SYS指示灯是否为绿色常亮，若不是，请检查连接是否正确。
- 路由模块连接接口对应的指示灯是否为绿色常亮，若不是，请检查连接是否正确。

APP管理

一、TP-LINK商云APP管理

1. 确保TP-LINK信息箱路由模块已连接网络，可实现互联网通信。



说明：也可通过浏览器访问<https://smbcloud.tp-link.com.cn/login.html>，在商用网络云平台内，依次点击项目集中管理>>设备列表>>添加设备配置。

2. 扫描此处TP-LINK商云二维码，下载TP-LINK商云APP。



3. 打开TP-LINK商云APP,依次点击首页>>项目远程管理>>创建项目，扫描设备ID二维码添加设备。
4. 成功添加设备后，即可在项目的设备信息页找到对应路由器条目，并对该路由模块进行管理。

二、TP-LINK物联APP管理



说明：可直接参照路由模块机身标贴上的说明进行操作。

1. 扫描TP-LINK物联二维码，下载TP-LINK物联APP。



2. 打开物联APP,扫描设备机身标贴上的设备ID二维码，根据APP的提示添加设备（通过“局域网设置”、“按设备类型添加”的方式也可以添加设备）。
3. 成功添加设备后，即可在“我的设备”中找到对应路由器的条目，并对路由模块进行管理。

规格参数

参数项	参数内容	
RJ45端口	WAN端口	1 (2.5G)
	WAN/LAN端口	1 (2.5G)
	LAN端口	8 (2.5G, 支持PoE)
指示灯	每端口	Link/Act
	每设备	SYS
PoE供电	PoE供电标准	IEEE 802.3af、IEEE 802.3at
	端口最大供电功率	30W
	整机最大供电功率	85W
电源	53.5VDC 2.0A	
尺寸	220mm*90.8mm*36.1mm	
使用环境	工作温度	-10°C~40°C
	工作湿度	10%~90%RH不凝结
	储存温度	-40°C~70°C
	储存湿度	5%~90%RH不凝结



警示

- 雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 远离热源，保持通风。
- 在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 设备需与TP-LINK信息箱电源模块搭配使用，请将设备安装在信息箱模块支架上。
- 在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

常见问题

1.无法打开路由模块的管理界面怎么办？（请分别从以下方面进行检查）

- 请确保计算机为“自动获得IP地址”。
 - 请确保计算机连接的是路由模块的LAN口，并且路由模块和计算机网口相应的指示灯已亮起。
 - 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
 - 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试。
 - 请更换网线、或者更换其他的计算机进行尝试。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由模块恢复出厂设置并重新操作。

2.如何将路由模块恢复出厂设置？

- 在通电状态下，按住路由模块前面板的“Reset”按键直到系统指示灯闪烁后松开。
注意：恢复出厂设置后路由模块的配置参数将被全部清除，需要重新对路由模块进行配置。

3.路由模块设置完成后，无法上网怎么办？

- 请确保路由模块的网线连接已连接正确，路由模块的LAN\WAN口指示灯状态均正常。
- 请检查路由模块设置的上网方式是否符合您的实际路线环境。可参照下表判断上网方式

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由模块时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

如有其他疑问,请拨打TP-LINK技术支持热线**400-8830-630**进行咨询。

保修说明

尊敬的客户,您好!

承蒙惠顾TP-LINK产品,谨致谢意!为保障您的权益,请您在购机后仔细阅读以下内容:

一. 下列情况不属于免费维修范围, 普联技术有限公司可提供有偿服务, 敬请注意:

- 已经超出保换、保修期限;
- 未按使用说明要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
- 擅自涂改、撕毁产品条形码;
- 未经普联技术有限公司许可,擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理;
- 意外因素或人为行为导致产品损坏,如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏;
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二. 技术支持和软件升级服务:

在您送修产品之前, 请致电我公司技术支持热线: 400-8863-400, 以确认产品故障。您也可以发送邮件至 fae@tp-link.com.cn 寻求技术支持。同时我们会在第一时间内将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站: www.tp-link.com.cn, 方便您免费下载。

三. TP-LINK产品售后服务承诺: 一年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明:

- 外置电源保换期为1年, 电池保换期为6个月, 鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素, 造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形, 电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换, 用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机, 包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题, 且外观无划伤, 可直接更换新产品。在免费保换期间, 产品须经过普联技术有限公司检测, 确认故障后, 将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有; 无故障产品, 将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时, 请您带好相应的发票和产品保修卡; 如您不能出示以上证明, 该产品的免费保换期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修, 同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保换期, 请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺, 普联技术有限公司不承担任何责任。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。(但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用, 且按照计划正在进行环保切换, 切换后将符合上述规定。)



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

声明 Copyright © 2023 普联技术有限公司
版权所有, 保留所有权利

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址: 深圳市南山区深南路科技园工业厂房
24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
公司网址: http://www.tp-link.com.cn
技术支持E-mail: smb@tp-link.com.cn
技术支持热线: 400-8863-400

产品合格证

已检验